Obchodné podmienky

My Lux Paw s.r.o. · www.myluxpaw.sk

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti My Lux Paw s.r.o., so sídlom Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, IČO 44 986 459, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 61861/B

Predávajúci

Obchodné meno	My Lux Paw s.r.o.
Sídlo	Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Slovenská republika
IČO	44 986 459
IČ DPH	SK2022939743
E-mailová adresa	info@myluxpaw.sk
Tel. kontakt	+421 948 750 884
IBAN	SK35 0200 0000 0039 4197 1259
E-shop	www.myluxpaw.sk
Zápis v obchodnom registri	Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 61861/B

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti My Lux Paw s.r.o., so sídlom Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Slovenská republika, IČO 44 986 459, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 61861/B (ďalej aj „My Lux Paw“) nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.myluxpaw.sk.

My Lux Paw si vyhradzuje právo tieto VOP meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Zmeny týchto VOP budú zverejnené na internetovej stránke www.myluxpaw.sk. Prípadné zmeny a doplnenia týchto VOP sa nebudú vzťahovať na objednávky tovaru vytvorené pred ich účinnosťou.

Všeobecné ustanovenia

Tieto VOP platia pre nákup v internetovom obchode www.myluxpaw.sk.

VOP bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti My Lux Paw ako Predávajúceho a Zákazníka – spotrebiteľa ako kupujúceho (ďalej len „Zákazník“), a to pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.

Všetky zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou My Lux Paw a Zákazníkmi sa riadia slovenským právom.

Zákazníkom je fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a uzatvára zmluvu s My Lux Paw.

Predávajúcim je spoločnosť My Lux Paw s.r.o., so sídlom Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Slovenská republika, IČO 44 986 459, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 61861/B.

Zmluvou uzavretou na diaľku sa rozumie zmluva medzi Predávajúcim a Zákazníkom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a Zákazníka, najmä využitím webového sídla a elektronickej pošty (ďalej len „kúpna zmluva“).

Zákazník odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa pred uzatvorením kúpnej zmluvy oboznámil s týmito VOP a že s nimi výslovne súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

Spôsob objednania tovaru

Predávajúci sa zaväzuje pred odoslaním objednávky zo strany Zákazníka jasne a zrozumiteľne informovať Zákazníka:

- o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charaktere služby,
- o celkovej cene tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo, ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta,
- o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky,
- o tom, že kúpna zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ako aj o podmienkach vypovedania zmluvy.

K objednaniu tovaru Zákazníkom dochádza vložením vybraného tovaru do nákupného košíka a vyplnením objednávkového formulára. Odoslanie vyplnenej objednávky Zákazníkom tlačidlom „Objednať s povinnosťou platby“ sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy podľa Občianskeho zákonníka, na základe ponuky Predávajúceho v e-shope. Po odoslaní objednávky nie je možné objednávku dodatočne meniť ani upravovať. Potvrdenie prijatej objednávky bude Zákazníkovi zaslané automaticky e-mailom. Prílohou tohto potvrdenia bude aktuálne znenie VOP, formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy a súhrn objednávky.

Na e-mailovú adresu Zákazníka budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom objednávky.

K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho.

Predávajúci má právo zrušiť objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar Zákazníkovi alebo ho nie je schopný dodať v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa so Zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude Zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom.

V prípade, že kupujúci už zaplatil za zrušenú objednávku na tovar časť alebo celú kúpnu cenu, bude mu táto čiastka vrátená do 14 dní od zrušenia objednávky, bezhotovostným prevodom na ním určený účet alebo rovnakým platobným prostriedkom, ktorým platil.

Vlastnícke právo k tovaru

Kúpnou zmluvou sa Predávajúci zaväzuje odovzdať Zákazníkovi tovar, ktorý je predmetom kúpy, a umožniť mu nadobudnúť vlastnícke právo k nemu a Zákazník sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu.

Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k veci, pričom Zákazník sa stáva vlastníkom až úplným zaplatením kúpnej ceny. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať Zákazníkovi tovar spolu s dokladmi, ktoré k nemu prináležia. Zákazníkovi je tovar odovzdaný v momente, keď mu ho dopravca doručí.

Spôsoby dodania tovaru

Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru na miesto určenia prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, výdajných miest a boxov Packeta (na Slovensku a v Česku) alebo pošty. Spôsob dodania tovaru si

Zákazník zvolí v objednávke; spôsoby a ceny dopravy pre každú krajinu sú uvedené na stránke Doprava a platba.

Zákazník v objednávke uvedie kontaktné údaje, ktoré sú potrebné na úspešné doručenie tovaru, t. j. meno, priezvisko, telefónne číslo, adresu doručenia tovaru a e-mailovú adresu.

Tovar sa považuje za prevzatý Zákazníkom v okamihu, keď Zákazník alebo ním určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezme všetky časti objednaného tovaru.

Daňový doklad (faktúru) dostane Zákazník e-mailom po prijatí platby; pri platbe na dobierku je faktúra priložená k zásielke. Faktúra slúži zároveň ako záručný list.

Objednaný tovar je doručovaný za aktuálne ceny našich zmluvných dopravcov bez navýšenia.

Kúpna cena a platobné podmienky

Predávajúci informuje Zákazníka, že za ním objednaný tovar má povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

Kúpne ceny zverejnené na internetovej stránke www.myluxpaw.sk sú vrátane DPH a sú konečné, okrem prípadu, ak bude mať Zákazník špeciálne požiadavky na úpravu objednaného tovaru.

Zákazník si môže zvoliť niektorý zo spôsobov platby, ktoré pokladňa ponúka pre zvolenú krajinu doručenia:

Platba kartou

Platba kartou prebieha cez platobnú bránu GoPay. Všetky údaje o platobnej karte sú chránené protokolom HTTPS. Celý proces prebieha mimo nášho e-shopu. Po platbe bude Zákazník presmerovaný späť na stránky www.myluxpaw.sk a bude mu zobrazená informácia o potvrdení prijatia objednávky. Cez platobnú bránu GoPay možno zaplatiť aj prostredníctvom Apple Pay a Google Pay, ak ich pokladňa ponúka.

Online platba cez internetbanking

Za tovar môžete zaplatiť prevodným príkazom na zabezpečenej stránke Vašej banky s automaticky vopred vyplnenými údajmi o platbe (suma, variabilný symbol). S Vašimi údajmi neprichádzame do kontaktu, sme informovaní iba o úspechu alebo neúspechu transakcie.

Dobierka

Zákazník uhradí kúpnu cenu za tovar pri jeho prevzatí priamo dopravcovi a následne mu bude tovar zo strany dopravcu odovzdaný. Dobierka je možná pri doručení na Slovensko a do Česka, pri objednávke do 250 € (alebo rovnakej sumy v inej mene) a za poplatok uvedený na stránke Doprava a platba.

V prípade osobitných požiadaviek Zákazníka na úpravu tovaru, napr. objednávka na gravírovanie tovaru, bude kúpna cena určená zo strany Predávajúceho individuálne a Zákazníkovi bude umožnené jej prekontrolovanie a následné schválenie.

V prípade, ak si Zákazník objedná gravírovanie tovaru, je povinný kúpnu cenu za tovar uhradiť vopred, teda nemá možnosť zvoliť si ako spôsob úhrady dobierku. Až po úhrade kúpnej ceny bude tovar zo strany Predávajúceho zaslaný do výroby.

Odstúpenie od zmluvy

Zákazník je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru, resp. od prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je obsahom kúpa niekoľkých druhov tovaru alebo sa tovar skladá z niekoľkých častí. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty.

Zákazník môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou potvrdenia objednávky a nachádza sa aj na stránke Odstúpenie od zmluvy.

Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Zákazníka, ani od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Ak sa Zákazník rozhodne pre odstúpenie od zmluvy, Predávajúci mu vráti kúpnu cenu a ďalšie platby, ktoré od Zákazníka dostal. Na vrátenie platby použije Predávajúci rovnaký platobný prostriedok, ktorý Zákazník použil pri pôvodnej transakcii, a to za predpokladu, že Zákazník výslovne neurčil inak.

Ak Zákazník odstúpi iba od časti zmluvy, Predávajúci vracia kúpnu cenu vráteného tovaru.

Predávajúci vráti kúpnu cenu Zákazníkovi až po prijatí vráteného tovaru, resp. potom, ako Zákazník preukázal, že tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastalo skôr.

Zákazník je povinný tovar vrátiť Predávajúcemu späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď došlo k odstúpeniu od zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak Zákazník odoslal tovar späť v posledný deň lehoty.

Pri odstúpení od kúpnej zmluvy znáša Zákazník priame náklady spojené s vrátením tovaru. Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy a vlastností tovaru vrátane jeho funkčnosti.

V tomto prípade si Predávajúci vyhradzuje právo jednostranne započítať svoju pohľadávku na náhradu škody spôsobenej znížením hodnoty tovaru proti pohľadávke Zákazníka na vrátenie kúpnej ceny.

Reklamácie

Podmienky a spôsob reklamácie tovaru upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je súčasťou týchto VOP.

Riešenie sporov a orgány dozoru

Prípadné spotrebiteľské spory medzi Predávajúcim a Zákazníkom, týkajúce sa záväzkov z kúpnych zmlúv uzatvorených v internetovom obchode www.myluxpaw.sk, možno riešiť mimosúdne. Subjektom mimosúdneho riešenia týchto sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

Orgánom dozoru nad dodržiavaním predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (dataprotection.gov.sk).

Orgánom dozoru pre ochranu spotrebiteľa je:

- Slovenská obchodná inšpekcia, poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
- Puncový úrad Slovenskej republiky, Medená 93/10, 811 02 Bratislava – Staré Mesto (vyobrazenie puncových značiek)

Záverečné ustanovenia

Všetky právne vzťahy medzi Predávajúcim a Zákazníkmi sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Vo veciach neupravovaných týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Meno a priezvisko osoby zodpovednej za prevádzku obchodu a kontaktná adresa elektronickej pošty: Lukáš Karovič, e-mail: info@myluxpaw.sk.