

Információk a személyes adatok feldolgozásáról

1. Kezelő azonosító adatai

A személyes adatok kezelője a következő cég:

Cégnév: My Lux Paw s.r.o.
Székhely: Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Szlovák Köztársaság
Cégjegyzékszám: 44 986 459
Közüsségi adószám: SK2022939743
e-mail cím: info@myluxpaw.sk, info@myluxpaw.com
IBAN: SK35 0200 0000 0039 4197 1259
e-shop: www.myluxpaw.com
Telefonszám: +421 901 923 582

Bejegyzett a kerületi I. Pozsonyi Bíróság Kereskedelmi Nyilvántartásában, Sro szakasz, ügyirat sz. 61861 / B (a továbbiakban "My Lux Paw")

A My Lux Paw a személyes adatokat az alábbiakban meghatározott feltételek mellett dolgozza fel, összhangban az egyének személyes adatok feldolgozása tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad mozgásáról szóló rendelettel, hatályon kívül helyezve a 95/46/EK irányelvet (Általános adatok Törvény "GDPR") és az 18/2018 sz. a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról szóló törvénnyel összhangban (a továbbiakban: "Törvény").

A My Lux Paw nem jelölt ki felelős személyt a Törvény értelmében, de az ügyfél (a továbbiakban az "érintett személy") jogosult felvenni a kapcsolatot a My Lux Paw-val a fent említett elérhetőségeken a jogainak gyakorlásával kapcsolatosan.

2. Személyes adatok feldolgozása egyéni célokra

a) Áruk vásárlása az e-shopon keresztül, áruk kiszállítása, panaszok kezelése

A My Lux Paw ezeket a személyes adatokat dolgozza fel:

- (i) az áru e-shopon keresztül történő megvásárlása és az áruk kiszállítása céljából a vásárló alábbi személyes adatai: név, vezetéknev, telefonszám, e-mail cím, cím, a vásárolt árukra vonatkozó adatok és az árufizetéssel kapcsolatos adatok (számlaszám, kifizetett összeg, a kifizetések jóváírásának dátuma a My Lux Paw nevében),
- (ii) panaszok kezelése céljából az (i) pontban meghatározott adatokon kívül az igényelt árukra vonatkozó adatokat és a vevő által a panasz benyújtásakor megadott adatokat is.

A személyes adatok feldolgozásának jogalapja:

- (i) az áru e-shopon keresztül történő megvásárlása és a vevőnek történő áruszállítás esetén a 13. § 1. bekezdés b) pontja – a személyes adatok feldolgozása szükséges az e-shopban történő termékvásárlási szerződés teljesítéséhez,
- (ii) panaszok kezelése esetén a 13. § 1. bekezdés c) pontja – a személyes adatok feldolgozása szükséges a My Lux Paw által a panaszok kezelésével kapcsolatos jogi kötelezettség teljesítéséhez.

A személyes adatok címzettjei a következő személyek, ill. személyek kategóriái:

- futár vagy szállítócég, amely biztosítja az áruk szállítását az ügyfélnek,
- szerviz partnerek, beszállítók, biztosító társaságok, külső jogi képviselő, egyéb szervek a fogyasztói eljárásokban, szállítási társaságok a panaszok kezelésével kapcsolatban,
- pénzügyi hatóságok, adótanácsadók és könyvvizsgálók, ha szükséges, a My Lux Paw kötelezettségeinek teljesítéséhez.

Az e pont szerinti személyes adatokat az adásvételi szerződés teljesítésének ideje alatt dolgozzák fel és tárolják az árukra és a szállított árukra vonatkozó jótállási időszak alatt.

b) Az e-shop regisztrálása és üzemeltetése

A My Lux Paw az alábbi személyes adatokat dolgozza fel az e-shop regisztrálása és működése céljából: név, vezetéknév, telefonszám, e-mail cím, cím és rendelési előzmények.

A személyes adatok feldolgozásának jogalapja a 13. §. 1. bekezdés b) pontja miszerint-a személyes adatok feldolgozása szükséges a szerződés teljesítéséhez, azaz az e-shopban való regisztráció és az e-shop működésének biztosításához.

A személyes adatok címzettjei a következő személyek, ill. személyek kategóriái:

- az e-shop üzemeltetője és az általa felhatalmazott személyek.

Az e pont szerinti személyes adatokat az ügyfél e-shopban történő regisztrációja során dolgozzák fel és tárolják.

c) Telefonos és e-mail ügyfélszolgálat biztosítása

A My Lux Paw az alábbi személyes ügyfeladatokat dolgozza fel telefonos és e-mail ügyfélszolgáltatás céljából: név, vezetéknév, telefonszám, e-mail cím, cím, rendelési előzmények (ha az ügyfél regisztrált).

A személyes adatok feldolgozásának jogalapja a 13. § 1. bekezdés b) pontja szerint – a személyes adatok feldolgozása szükséges a szerződés teljesítéséhez, azaz az ügyfélszolgálat teljesítéséhez.

A személyes adatok címzettjei a következő személyek, ill. személyek kategóriái:

- az e-shop üzemeltetője és az általa felhatalmazott személyek.

A személyes adatokat a vásárolt áruk jótállási ideje alatt dolgozzák fel és tárolják.

d) Jogok gyakorlása My Lux Paw

A My Lux Paw a következő adatokat dolgozza fel követeléseinek érvényesítése céljából: a szerződésekben, ill. megrendelésekben meghatározott adatokat, az ügyfelekkel és a beszállítókkal, a panaszokban megadott adatokat, a My Lux Paw – hoz való kereset benyújtásához szükséges adatokat, a My Lux Paw elleni perben közölt adatokat, a könyvelésben tárolt információk és az igények lehetséges érvényesítésére vagy a My Lux Paw érdekeinek védelmére szolgáló adatokat.

A személyes adatok feldolgozásának jogalapja a 13. §. 1. bekezdés f) pontja – a személyes adatok feldolgozása szükséges a My Lux Paw jogi érdekeinek megvédésénél. A My Lux Paw jogos érdeke a tulajdon védelme, valamint az indokolatlan jogok gyakorlása a My Lux Paw ellen.

A személyes adatok címzettjei a következő személyek, ill. személyek kategóriái:

- bíróságok, hatóságok, jogászok, adótanácsadók és más szakmai tanácsadók.

A személyes adatokat a peres időszakban és azon elévülési időszak alatt dolgozzák fel és tárolják, amely alatt a My Lux Paw elleni követelések terjeszthetők elő, vagy ami idő alatt a My Lux Paw saját igényeit érvényesítheti.

e) A My Lux Paw jogi kötelezettségeinek teljesítése

A My Lux Paw a levélben említett személyes adatokat a) - d) jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

A feldolgozás jogalapja a 13. §. 1 bekezdés c) pontja – a személyes adatok feldolgozása szükséges a jogi kötelezettségek teljesítéséhez (pl. a számviteli törvény, a hozzáadottérték – adó törvény, a jövedelemadóról szóló törvény, a fogyasztóvédelmi törvény stb. betartásához).

A személyes adatok címzettjei a következő személyek, ill. személyek kategóriái:

- adótanácsadók, könyvvizsgálók, bíróságok és hatóságok.

A személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok által előírt ideig dolgozzák fel és tárolják.

3. Az érintett személy jogai

Az érintettnek joga van:

- a) megköveteli az üzemeltetőtől a személyes adataihoz való hozzáférést (törvény 21. §),
- b) a személyes adatok helyesbítésére (törvény 22. §),
- c) személyes adatok törlésére (törvény 23. §),
- d) a személyes adatok feldolgozásának korlátozására (törvény 24. §),
- e) kifogásolhatja a személyes adatok kezelését (törvény 27. §),
- f) a személyes adatok továbbíthatóságára (törvény 26. §),
- g) visszavonhatja hozzájárulását, ha személyes adatait a beleegyezése alapján kezelik (törvény 14. §),
- h) 100. § - a szerinti eljárás megindítására irányuló indítvány benyújtására,
- i) tájékoztatást kapni arról, hogy a személyes adatok megadása törvényi követelmény – e, vagy a szerződés megkötéséhez szükséges követelmény, és hogy az érintett köteles – e a személyes adatokat benyújtani, valamint a személyes adatok elmaradásának lehetséges következményeiről,
- j) az automatizált egyéni döntéshozatal létezésével kapcsolatos információkért, beleértve a profilalkotást a 28. § törvény 1. és 4. bekezdése szerint,
- k) tájékoztatást kapni, ha megsértették személyes adatainak védelmét (törvény 41. §).

Ezeket a jogokat az érintett személy akkor gyakorolhatja, ha felveszi a kapcsolatot a My Lux Paw – val – az elérhetőségeket az 1. cikk tartalmazza.