

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti My Lux Paw s.r.o.

se sídlem Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, IČ 44 986 459,
zapsané v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Oddíl Sro, Vložka č. 61861/B

Prodávající:

Obchodní jméno:	My Lux Paw s.r.o.
Sídlo:	Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Slovenská republika
IČ:	44 986 459
IČ DPH:	SK2022939743
e-mailová adresa:	info@myluxpaw.sk , info@myluxpaw.com
tel. kontakt:	+421 901 923 340
IBAN:	SK35 0200 0000 0039 4197 1259
e-shop:	www.myluxpaw.com

Zápis v Obchodním rejstříku: Okresního soudu Bratislava I., oddíl: Sro, vložka č. 61861/B

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") společnosti My Lux Paw s.r.o., se sídlem Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Slovenská republika, IČO 44 986 459, zapsané v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sro, Vložka č. 61861/B (dále i „My Lux Paw“) nabývají platnosti a účinnosti dne 15.06.2018.

My Lux Paw si vyhrazuje právo tyto VOP měnit podle vlastního uvážení. Změny těchto VOP budou zveřejněny na internetové stránce www.myluxpaw.com. Případné změny těchto VOP nebudou vztahovat na objednávky zboží vytvořené před jejich účinností.

Obecná ustanovení

Tyto VOP platí pro nákup v internetovém obchodě **www.myluxpaw.com**.

VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti My Lux Paw jako Prodávajícího a Zákazníka - spotřebitele jako kupujícího (dále jen "Zákazník"), a to při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku.

Veškeré smluvní vztahy mezi společností My Lux Paw a Zákazníky se řídí slovenským právem. **Zákazníkem** je fyzická osoba - spotřebitel, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání a uzavírá smlouvu s My Lux Paw.

Prodávajícím je společnost My Lux Paw s.r.o., se sídlem Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Slovenská republika, IČO 44 986 459, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Oddíl Sro, Vložka č. 61861/B.

Smlouvou uzavřenou na dálku se rozumí smlouva mezi Prodávajícím a Zákazníkem sjednána a uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků dálkové komunikace bez současné fyzické přítomnosti Prodávajícího a Zákazníka, zejména využitím webového sídla a elektronické pošty (dále jen kupní smlouva).

Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Způsob objednání zboží

Prodávající se zavazuje před odesláním objednávky ze strany Zákazníka, jasně a srozumitelně informovat Zákazníka:

- o hlavních vlastnostech zboží nebo charakteru služby,
- o celkové ceně zboží nebo služby včetně daně z přidané hodnoty a všech ostatních daní nebo pokud vzhledem k povaze zboží nebo služby nelze cenu přiměřeně určit předem, způsob, jakým se vypočítává,
- o nákladech na dopravu, dodání, poštovné a jiné náklady a poplatky, nebo pokud tyto náklady a poplatky nelze určit předem, skutečnost, že do celkové ceny mohou být účtovány takové náklady nebo poplatky,
- o tom, že kupní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, jakož i o podmínkách vypovězení smlouvy.

K objednání zboží Zákazníkem dochází vložení vybraného zboží do nákupního košíku a vyplněním objednávkového formuláře. Odeslání vyplněné objednávky Zákazníkem se považuje za návrh na uzavření smlouvy podle občanského zákoníku, na základě nabídky Prodávajícího v e-shopu. Po odeslání objednávky není možné objednávku dodatečně měnit ani upravovat. Potvrzení přijaté objednávky bude Zákazníkovi zasláno automaticky e-mailem. Přílohou tohoto potvrzení bude aktuální znění VOP, formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a souhrn objednávky. Na e-mailovou adresu Zákazníka budou v případě potřeby zasílány všechny další informace ohledně objednávky.

K uzavření kupní smlouvy dochází potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího.

Prodávající má právo zrušit objednávku, pokud z důvodu vyprodání zásob nebo nedostupnosti zboží není schopen dodat zboží Zákazníkovi ve lhůtě určené těmito VOP nebo v ceně, která je uvedena v internetovém obchodě, pokud se se Zákazníkem nedohodne na náhradním plnění. O stornování objednávky bude Zákazník informován telefonicky nebo e-mailem. V případě, že kupující již zaplatil za zrušenou objednávku na zboží část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka vrácena do 14 dnů od zrušení objednávky, bezhotovostním převodem na jím určený účet nebo poštovním poukazem.

Vlastnické právo ke zboží

Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje odevzdat Zákazníkovi zboží, které je předmětem koupě a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu a Zákazník se zavazuje zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, přičemž Zákazník se stává vlastníkem až úplným zaplacením kupní ceny. Prodávající se zavazuje odevzdat Zákazníkovi zboží spolu s doklady, které k němu náleží. Zákazníkovi je zboží předáno v momentě, kdy mu ho dopravce doručí.

Způsoby dodání zboží

Prodávající zajišťuje dodání zboží na místo určení prostřednictvím kurýrní společnosti nebo Slovenské pošty. Způsob dodání zboží si Zákazník zvolí v objednávce. Zákazník v objednávce uvede kontaktní údaje, které jsou potřebné pro úspěšné doručení zboží, t.j. jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu doručení zboží, případně i e-mailovou adresu.

Pokud je zboží skladem, dodací lhůta je od 2 do 14 dnů od potvrzení objednávky. V případě zboží s gravírem a zboží nedostupném na skladě, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude Zákazník neprodleně po zjištění této skutečnosti informován e-mailem.

Zboží se považuje za převzato Zákazníkem v okamžiku, kdy Zákazník nebo jím určená třetí osoba (s výjimkou dopravce) převezme všechny části objednaného zboží. Ke každé zásilce je přiložen originální daňový doklad (faktura), který slouží zároveň jako záruční list.

Objednané zboží je doručováno za aktuální ceny našich smluvních dopravců bez navýšení. Objednatel má možnost vybrat si způsob doručení i balení šperků!

Kupní cena a Platební podmínky

Prodávající informuje Zákazníka, že za ním objednané zboží má povinnost zaplatit kupní cenu.

Kupní ceny zveřejněné na internetové stránce www.myluxpaw.com jsou včetně DPH a jsou konečné, ledaže bude mít Zákazník speciální požadavky na úpravu objednaného zboží.

Zákazník si může zvolit některý ze způsobů platby:

PLATBA KARTOU

Platba kartou probíhá přes platební bránu GoPay. Veškeré údaje o platební kartě jsou chráněny autoritou HTTPS. Celý proces probíhá mimo našeho e-shopu. Po platbě bude Zákazník přesměrován zpět na stránky www.myluxpaw.com a bude mu zobrazena informace o potvrzení přijetí objednávky.

ONLINE PLATBA PŘES INTERNETBANKING

Za zboží můžete zaplatit převodním příkazem na zabezpečené stránce vaší banky s automaticky předem vyplněnými údaji o platbě (částka, variabilní symbol). S Vašimi údaji nepřicházíme do kontaktu, jsme informováni pouze o úspěchu nebo neúspěchu transakce.

PLATBA PŘEVODEM

Objednávku můžete uhradit i převodem na náš účet ve tvaru SK35 0200 0000 0039 4197 1259. údaje k platbě Vám budou zaslány na Váš e-mail, jakož i potvrzení přijetí objednávky. Jako variabilní symbol uvedete číslo objednávky. Ihned po přijetí úhrady Vám bude objednávka expedována.

DOBÍRKOU

Zákazník uhradí kupní cenu za zboží při jeho převzetí přímo dopravci a následně mu bude zboží ze strany dopravce předán. Platí pouze na území Slovenské republiky.

V případě zvláštních požadavků Zákazníka na úpravu zboží, např. objednávka na gravírování zboží, bude kupní cena určena ze strany Prodávajícího individuálně a Zákazníkovi bude umožněno její překontrolování a následné schválení.

V případě, že si Zákazník objedná gravírování zboží, je povinen kupní cenu za zboží uhradit na účet Prodávajícího předem, tedy nemá možnost zvolit si jako způsob úhrady dobírku. Teprve po úhradě kupní ceny bude zboží ze strany Prodávajícího zaslán do výroby.

Odstoupení od smlouvy

Zákazník je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, pokud je obsahem koupě několika druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno Prodávajícímu nejpozději v poslední den lhůty. Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou potvrzení objednávky.

Zákazník není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží zhotoveného podle zvláštních požadavků Zákazníka, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného speciálně pro jednoho Zákazníka.

Pokud se Zákazník rozhodne pro odstoupení od smlouvy, Prodávající mu vrátí kupní cenu a další platby, které od Zákazníka dostal. Na vrácení platby použije Prodávající stejný platební prostředek, který Zákazník použil při původní transakci, a to za předpokladu, že zákazník výslovně neurčil jinak. Pokud Zákazník odstoupí pouze od části smlouvy, Prodávající vrací kupní cenu vráceného zboží.

Prodávající vrátí kupní cenu Zákazníkovi až po přijetí vráceného zboží, resp. poté, co Zákazník prokázal, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastalo dříve.

Zákazník je povinen zboží vrátit Prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za dodržanou, jestliže Zákazník odeslal zboží zpět v poslední den lhůty.

Při odstoupení od kupní smlouvy nese Zákazník přímé náklady spojené s vrácením zboží. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než jaký je potřebný ke zjištění povahy a vlastností zboží včetně jeho funkčnosti.

V tomto případě si Prodávající vyhrazuje právo jednostranně započíst svou pohledávku na náhradu škody způsobené snížením hodnoty zboží proti pohledávce Zákazníka na vrácení kupní ceny.

Reklamační řád

Prodávající vydává tento Reklamační řád, kterým informuje Zákazníka o podmínkách a způsobu reklamace výrobků, včetně údajů o tom, kde může Zákazník reklamaci uplatnit, jakož i o provádění záručních oprav zboží, v souladu s ustanovením § 18 zák. č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon o ochraně spotřebitele") a příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník").

Tento reklamační řád je Zákazníkovi dostupný prostřednictvím internetové stránky Prodávajícího www.myluxpaw.com.

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 15.06.5018.

Zákazník má právo uplatnit si u Prodávajícího záruku pouze v případě **zboží vykazujícího vady, kteréavinil Výrobce, Dodavatel nebo Prodávající, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u Prodávajícího**. V ostatních případech nebude moci Prodávající opravit poškozené zboží v rámci záruky, a v případě, kdy Zákazník po upozornění na tuto skutečnost požádá o jeho opravu, bude povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s provedením servisního zásahu a opravou takového zboží.

Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí Zákazníkem. Při použitých věcech neodpovídá za vady vzniklé jejich použitím nebo opotřebením. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.

Prodávající odpovídá za vady, které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době. Na žádost Zákazníka poskytne Proávající Zákazníkovi záruku písemnou formou (záruční list), jinak postačí, když Proávající namísto záručního listu vydá Zákazníkovi doklad o koupi.

Zákazník je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí od dopravce. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti dopravce. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce. Na základě vyhotoveného záznamu bude Zákazníkovi po uzavření škodní události s dopravcem poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek.

Reklamáce mechanického poškození výrobku, které nebylo patrné při převzetí zásilky, je nutné uplatnit okamžitě po jeho odhalení, tj. ihned po prvním použití výrobku. Pozdější reklamace tohoto druhu bude možné uznat pouze pokud Zákazník prokáže, že reklamované vady mělo zboží již v době jeho převzetí. Před prvním použitím je Zákazník povinen prostudovat záruční podmínky včetně návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (Nebo jejích částí) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nedá se ani reklamovat.

Prodávající neodpovídá za vady:

1. Způsobené mechanickým poškozením zboží: Roztržení řetízky, rozbití kamene, poškrábání výrobku, zapuštění, pokřivení, vypadnutí kamene způsobeno zlomením nebo pokřivením přezky, v níž je kámen uchycen, ulomení zapínání, zalomení lankových řetízků, prasknutí prstenu.
2. Poškození zboží způsobené běžným nošením: Přirozené opotřebení jako je, ošoupaní závěsných kroužků na visících náušnicích, prodření kroužků na přívěscích, prodření oček na řetízcích, běžné opotřebení rhodiovaného šperku například spodní části prstenu z bílého zlata.
3. Zboží znehodnocené při nedodržení pokynů pro řádnou péči.
4. Reklamované zboží musí být kompletní.

Délka záruky:

Na veškeré zboží poskytujeme záruku 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak a začíná běžet dnem převzetí zboží Zákazníkem. V případě potřeby zprostředkujeme i pozáruční servis Informace o servisních místech pro záruční a pozáruční servis Vám v případě potřeby poskytneme na požádání telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

Postup při uplatnění reklamáce:

1. Zákazník je povinen vypsát reklamační formulář, který je ke stažení na naší stránce v části reklamáce, kde uvede své jméno a příjmení, adresu, tel. číslo, číslo objednávky, datum převzetí zboží a popis reklamované vady zboží.
2. Zákazník je povinen Proávajícímu zaslat kopii faktury, která zároveň slouží jako záruční list (Příp. Záruční list, pokud mu byl na požádání vydán) a kterou obdržel s objednaným zbožím.
3. Reklamované šperk vložte do plastové obálky, kterou si můžete zakoupit na poště a odešlete pojištěným listem.

Do obálky vložte:

- šperk podle možnosti v původním balení,
- vyplněný reklamační formulář,
- kopii faktury, která zároveň slouží jako záruční list, příp. i záruční list, pokud byl na požádání vydán.

Veškeré právem uplatněné opravy jsou v záruční době bezplatné. Oprávnění na bezplatnou záruční opravu zaniká i v případě neodborného zásahu do výrobku během záruční doby jinou než oprávněnou osobou. Prodávající si zároveň vyhrazuje právo nevracet za takové zboží peníze a právo nezaměňovat ho za jiné zboží.

Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. V odůvodněných případech, zejména pokud se vyžaduje složité technické zhodnocení stavu výrobku, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí této lhůty má Zákazník právo od smlouvy odstoupit nebo má právo na výměnu výrobku za nový výrobek.

Prodávající je povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Prodávající je povinen vyřídit reklamaci a ukončit reklamační řízení jedním z následujících způsobů:

1. předáním opraveného zboží,
2. výměnou zboží,
3. vrácením kupní ceny zboží,
4. vyplacením přiměřené slevy z ceny zboží,
5. odůvodněným zamítnutím reklamace zboží.

Vybavením reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. Pokud byla reklamace v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, pak záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace.

Pokud Zákazník nesouhlasí se zamítnutím reklamace, může se obrátit na Slovensku obchodní inspekci (SOI). SOI je orgánem státní kontroly vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele s celoslovenskou působností. Případné spotřebitelské spory mezi Prodávajícím a Zákazníkem, týkající se závazků z kupních smluv uzavřených v internetovém obchodě www.myluxpaw.com, lze řešit mimosoudně.

Subjektem mimosoudní řešení těchto sporů je Slovenská obchodní inspekce (www.soi.sk). Na řešení spotřebitelských sporů lze také využít on-line platformu na <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Orgánem dozoru nad dodržováním předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, je Úřad pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky (<http://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

Orgánem dozoru pro ochranu spotřebitele je:

- Slovenská obchodní inspekce, poštovní příhrádka 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27,
- Puncovní úřad Slovenské Republiky, Medená 93/10, 811 02 Bratislava – Staré Mesto.

Závěrečná ustanovení

Veškeré právní vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníky se řídí právními předpisy platnými v Slovenské republice. Ve věcech neošetřených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.

Jméno a příjmení osoby odpovědné za provoz obchodu a kontaktní adresa elektronické pošty:

Lukáš Karovič, e-mail: info@myluxpaw.sk, info@myluxpaw.com.

V Lozorně, dne 15.06.2018.